

Algemene Voorwaarden Uitlaatservice

Opdracht

- U als opdrachtgever komt met **A Doggy Business** als opdrachtnemer een opdracht overeen waarbij **A Doggy Business** de hond zal uitlaten op de door u gewenste dagen/dagdelen. Een opdracht wordt aangegaan middels het afnemen van een 10-rittenkaart of het afsluiten van een abonnement.
- Een 10-rittenkaart heeft een maximale geldigheidsduur van 3 maanden ingaande op de dag van de eerste wandeling. Een abonnement wordt voor onbepaalde tijd afgesloten.
- **A Doggy Business** hanteert een betalingstermijn van 7 dagen. Bij niet tijdige betaling zal de service worden opgeschort tot de betreffende factuur volledig is voldaan.
- U dient **A Doggy Business** van een huissleutel te voorzien zodat wij uw hond kunnen ophalen en weer thuisbrengen. U tekent hiervoor een apart sleutelcontract.
- Indien uw hond niet aanwezig is op de afgesproken dagen en tijden zal de geplande wandeling in rekening worden gebracht.
- Een afgesproken uitlaatbeurt dient u tenminste de avond van te voren (vóór 19.00 uur) af te zeggen. Een latere annulering betekent dat de wandeling in rekening wordt gebracht.
- **A Doggy Business** behoudt zich het recht voor om een hond te weigeren, ook als de hond in het verleden al eens heeft mee gelopen.
- **A Doggy Business** heeft te allen tijde het recht om de gemaakte wandeling of de overeenkomst te beëindigen. U ontvangt hierover dan zo spoedig mogelijk bericht. Reeds betaalde gelden worden dan geretourneerd.
- U heeft te allen tijde het recht om de gemaakte wandeling of de overeenkomst voortijdig te beëindigen. Tegoeden worden niet gerestitueerd en zijn slechts overdraagbaar na goedkeuring van **A Doggy Business**.
- In geval van een operatie of langdurige ziekte wordt het abonnement tijdelijk stopgezet. Deze wordt hervat bij de eerst volgende uitlaatbeurt van de hond.
- **A Doggy Business** behoudt zich het recht voor om op nationale vrije dagen af te wijken van het reguliere rooster. **A Doggy Business** kan op deze dagen eventueel aanbieden om, tegen een speciaal tarief, de hond uit te laten. U ontvangt hier dan tijdig bericht over.
- Op dagen dat het reguliere rooster vervalt, door nationale vrije dagen, geldt het recht van de tegoeden niet.

Betaling

- Betaling geschiedt vooraf. Door **A Doggy Business** wordt een factuur verstrekt. Betalingen dienen binnen 7 dagen te zijn voldaan. Betaling vindt plaats middels overboeking van de verschuldigde bedragen op rekening van **A Doggy Business**, te weten bankrekeningnummer NL61KNAB0257956727 t.n.v. A Doggy Business.
- Indien u buiten uw abonnement een extra uitlaatbeurt wilt afnemen, ontvangt u hiervoor een aparte factuur.

Opzegging / voortzetting abonnement

- Voor het opzeggen van het abonnement geldt geen opzegtermijn. Na elke betaling kunt ervoor kiezen om de overeenkomst te beëindigen. Dit moet u echter wel aangeven, vóór de eerste wandeling van het nieuwe termijn.
- Wanneer u, na het verbreken van de overeenkomst, wilt dat wij de hond weer meenemen betaalt u her-inschrijfkosten van € 25,- per hond.
- Het abonnement kan per direct opgezegd worden in het uitzonderlijke geval dat de hond komt te overlijden.

Aansprakelijkheid

- **A Doggy Business** behandelt uw hond met de groots mogelijke zorg en liefde. Indien er toch iets mocht gebeuren (uw hond raakt in een gevecht of loopt weg) dan neemt **A Doggy Business** direct contact met u op. Indien u niet bereikbaar bent is **A Doggy Business** bevoegd om indien nodig een dierenarts te consulteren. De eigenaar van de hond is verantwoordelijk voor de gemaakte kosten bij zowel uw hond als de andere hond. **A Doggy Business** is niet verantwoordelijk voor het weglopen van uw hond. Mocht dit toch gebeuren dan zal **A Doggy Business** er alles aan doen de hond weer terug te vinden.
- Indien de eigenaar ervoor zorgt dat er een handdoek klaarligt in huis bij aflevering, dan zal **A Doggy Business** er zoveel mogelijk rekening mee houden de hond zo schoon mogelijk af te leveren. **A Doggy Business** is niet aansprakelijk voor enige schade aan uw huis of interieur als gevolg van een natte of vieze hond.
- De eigenaar van de hond dient WA verzekerd te zijn.
- Uw hond wordt geacht te luisteren naar de basiscommando's en sociaal te zijn naar mensen en andere honden. Uw hond dient gechipt te zijn en een halsband te dragen.
- Uw hond moet gezond zijn en ingeënt zijn tegen de meest voorkomende hondenziekten waaronder ook kennelhoest. In geval van loopsheid kan uw hond helaas niet mee.
- **A Doggy Business** zal zoveel mogelijk naar losloopgebieden gaan. Indien u bezwaar heeft dat uw hond losloopt, dient u dit schriftelijk kenbaar te maken middels een e-mail aan info@adoggybusiness.nl vóórdat de hond de eerste keer met ons meegaat.
- Bij extreem weer, weeralarm, hevige bliksem, ernstige gladheid of in geval van overmacht (autopech of ziekte) wordt er niet gelopen. De wandeling zal dan niet in rekening worden gebracht.
- Tijdens de wandeling zal er gefotografeerd en gefilmd worden. Dit materiaal zal gebruikt worden op de website en social media van **A Doggy Business**.

Vakantie

- **A Doggy Business** informeert u uiterlijk een maand van te voren over een komende vakantie. In geval dat u met vakantie gaat, gaat de overeenkomst die u met **A Doggy Business** heeft afgesloten gewoon door. De kosten van de reeds geplande wandelingen worden dan niet in rekening gebracht.